

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス 四季		公表日		令和7年 2月 28日		利用児童数		14		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0	・少し狭いと思う。	テーブルや物の配置等のレイアウトを検討しながら圧迫感がないように配慮を行いたいと思います。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0	・子どもがそろった状態で見学していないので何とも言えない。	見学の際は対応いたしますのでお気軽にお声掛けください。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	0	・子どもがそろった状態で見学していないので何とも言えない。	見学の際は対応いたしますのでお気軽にお声掛けください。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3	0	0	・冬は良いと思いますが夏は冷房が効きすぎて寒いと思う時がある。	児童の様子や温度計を見ながら設定しています。寒いと感じた際にはまた声をかけていただければと思います。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	2	・子どものことは十分に理解されているのが専門性があるのかと言われればわからない。 ・PTの先生の支援が無くなったので体の動きの確認がどこかでできたらよいと考えている。	利用される児童やご家族に安心してご利用いただけるように今後も内部や外部の研修受けながら専門性の向上に努めています。また日常の児童やご家族の様子から学ばせていただきます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	・毎日、毎週違う活動が設定されていてすごいと思う。 ・子どもたちの希望（やりたいこと）をたくさんしてくれるのでいつも喜んでくれる。	ご家族用の意見箱とは別に児童用をお願いボックスを用意しています。児童からの活動に関する要望やその他お願いがあれば意見が書けるようにしています。できる限り対応させていただきます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	0	3	・感染所が続く中でなかなか難しいと思う。 ・時間がある時に公園や児童館に連れて行ってくれるのでありがたい。	地域の行事等があれば参加を検討したいと思います。							
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	2	2	ペアレントトレーニングの参加はないが、その個別に相談に乗ってもらっている。	個別の相談等があれば対応いたします。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	0	0	0									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	2									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	3	3	感染症等により難しいと思うが交流会が無くて困っているといった状況はない。職員に話を聞いてもらうことはできている。	来年度は保護者会を開催する予定にしています。							

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 四季

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数

14

回収数

12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	急遽利用日でない日の利用をお願いしたが相談すると迅速に対応してくれた。	制度上できないこともあるかもしれませんが可能な限り対応いたしますのでご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	0	SNSなどを活用してもらいたい。どんなことをしたのか写真を見ながら子どもから話を聞き出したい。毎日の活動の様子を楽しみにしている。	SNSの投稿頻度や登校の方法を検討していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	4	0	0	避難場所は聞いていた気がするが忘れてしまった。	定期的にマニュアルは変更を行っているのでその都度お知らせいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	子どもの為に研修に参加していただいたり放デイでの過ごし方などを工夫してくれているので安心して利用している。	利用される児童の特性も一人一人違うため個別に対応が可能な部分是对応させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	毎日今日の活動が何か確認してから学校に行っている。	楽しみに通っていただけるよう、児童の意見と取り入れたり利用中にできる範囲の興味があることはできるように支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・子どもの特性をよく理解してくれているので安心して任せられる。学年が上がるたびに子どもに会ったことを考えてもらいたい。 ・バギーの乗せ降ろしが大変だと思います。いつもありがとうございます。	保護者の皆様が必要な情報の提供をしてくれているため、児童の理解についても助かっています。いつもありがとうございます。