

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 放課後等デイサービス 四季 保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 92.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	新しい場所が変わって見に行く機会がないこと、利用開始したばかりなので何とも言えない。	いつでも見学対応します。お気軽に声をかけてください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	利用開始したばかりなので何とも言えない。	送迎に同行したり、通信での職員紹介などでお知らせするようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	いつも色々な活動を考えて頂き、良い経験をさせてもらっています。	ありがとうございます。今後も子供達が楽しめるような活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	2	今後あれば良いなと思います。コロナやインフルエンザが多い時は難しいと思います。利用日が少ないことと利用開始から日が浅いから何とも言えないです。	感染が落ち着いてきたら検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	0	利用開始から日が浅いから何とも言えないです。	ありがとうございます。送迎時やLINEなどで連絡しあえる様に配慮していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	利用開始から日が浅いから何とも言えないです。	ありがとうございます。送迎時やLINEなどで連絡しあえる様に配慮していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	5	コロナやインフルエンザの感染が多いので、開催は厳しいのではないかと思います。	ありがとうございます。今後、開催出来る時には参加をお願いします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	毎月の通信は親子で楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂ける様な通信を作成していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	0	緊急時、災害時等の対処について今後質問してみようと思いました。	ありがとうございます。今後、マニュアル等を配布と説明をしていこうと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	連れて行っても嫌だったことはないの で、楽しみにしている と思います。	ありがとうございます。 今後も引き続きそのように 思ってもらえるように職員一 人一人頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0		

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。