

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 2 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービス 四季 保護者等数（児童数）3 回収数 2 割合 66.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	広いし、キレイでトランポリンやバランスポールがあるので運動不足にならない。	今後も引き続きしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	十分すぎるほど、工夫されています。	今後も引き続きしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	0	0	不便と感じさせない対応している。	今後も引き続きしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	0	0	子どものことを一番に考えてくれて、子どもに合わせたことを考えている。	今後も引き続きしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	毎月色々な活動を考えている。対応を良くされている。	今後も引き続きしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	コロナの影響もあるが、今のところは無い。	コロナが落ち着いてくれば、徐々に増やしていきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	0	家族に寄り添った対応をしていますし、日々連絡ノートで情報共有出来ている。	今後も引き続きしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	担当者会議の際や送迎の時にしている。	今後も引き続きしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	1	コロナの影響もあるが、今のところは無い。	コロナが落ち着いてくれば、徐々に増やしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	苦情ではなかったが、ちょっとしたことであっても、職員さんが責任者や相談員まで隠すことなく連絡頂いて誠意を感じた。	今後も職員全員で注意しながら、同じことがないように支援していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	子どもに合わせて対応している。	今後も色々な方法を用いて対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	活動の写真を頂いたり、毎月の行事なども連絡をしている。	今後も引き続きしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	2	0	0	きちんとした対応をしている。	今後も引き続きしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	0	契約時に説明された。	今後も引き続きしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	避難訓練等している。	今後も引き続きしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	他のデイとの併用だが、自分の居場所のように一番楽しんでいる。	今後も同様に思っただけのように支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	安心して預けられると思っています。	今後も同様に思っただけのように支援していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。