

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4 年 2 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス 未来の輪 保護者等数（児童数）10 回収数 4 割合 40 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	綺麗で広いので子供達がゆっくり遊べると思っています。	訓練室内で動きやすいように柵や机の配置にも考慮しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	毎日曜日毎に活動内容を変えて下さっているので毎日楽しそうです。	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂ける様な活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	4	0		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	いつも丁寧に詳しくデイでの様子などを教えて下さったり、逆にこちらの困っている事などを話したい時は時間を作って聞いて下さるのでとても心強いです。	ありがとうございます。今後も保護者様と色々なことについて情報共有出来る様にしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	上記と同意見です。	ありがとうございます。今後も保護者様と色々なことについて情報共有出来る様にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	0	コロナ禍では難しいと思いますが、コロナが終息したら他の保護者の方とお話しする機会があると嬉しいと思います。	コロナが終息したら、保護者間の交流が出来る機会を設けたいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	日々子供にわかりやすいような伝え方や配慮をして頂いて感謝です。	ありがとうございます。今後も保護者様と意思疎通が図れる様にしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。	ありがとうございます。今後も子供達が楽しんで来所して、活動等を行っていきながら満足出来る様に努力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。