

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 放課後等デイサービス 翔の輪 保護者等数（児童数） 29 回収数 19 割合 65.5 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 4 | 0 | 都度都度に合わせた配慮がされており安心です。 個人的には、もう少し広い方が良いが、学校休業日はドライブ等の対応で飽きない様にしてきている。 | すみません。 限られたスペースを有効活用していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 3 | 0 | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 3 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | 0 | 子供の発達に応じた課題を提示して頂いています。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | 0 | 0 | 体調や成長に合わせて臨機応変の支援を頂いている。室内での活動やお出かけなどの楽しく集中出来る活動を考えて計画している。 | ありがとうございます。 今後も子供達が楽しめるような活動を考えていきます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 8 | 5 | 今まで無いと思うが、出来るのであれば今後あれば良いなと思う。 公共の場へのお出かけや買い物学習等多く取り入れているので、交流機会無くても十分楽しめている。 | 交流機会が出来る時は考えていきたいです。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|--|--|
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | 日々説明して頂いている。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 18 | 1 | 0 | いつも丁寧な支援をして頂いてありがとうございます。 相談等を連絡帳やLINEでお伝えしたり、送迎時に様子等を報告してくれている。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 都度都度で相談事等を対応して頂いて安心して利用している。 子供の課題について一緒に考えて意見を頂けるのでありがたいです。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | 5 | 0 | 日程などもう少し早めに分かると休みが取りやすいのでお願いしたいです。 日程が合わずに参加が出来ていないので、保護者同士の連携は出来ていない。 昨年初めて参加して、他の保護者と子供のことについて話せて良かったです。 | 保護者会への参加ありがとうございます。 また、保護者会には参加出来る時にお願いいたします。 出来る限り日程が分かり次第、早急にお知らせ出来る様にします。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 0 | 0 | 何についても相談しやすい雰囲気でありがたい。 感染症対策の連絡を迅速にして頂いている。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | 0 | 連絡帳を個別に用員して頂いて助かっている。 | ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|----|---|----|---------------|-----|--|--|
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 1 | 0 | 毎月の通信は、親子で楽しみにしています。 | ありがとうございます。 今後も楽しみにして頂ける様な通信を作成していきます。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 19 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 3 | 0 | 保護者会での説明とマニュアルを配布して頂いている。 | ありがとうございます。 今後、マニュアルの変更等ありましたら、速やかにお知らせいたします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 2 | 1 | 全ての訓練をしているかわからない。 | すみません。 実施した様子等をお知らせ出来る様に改善していきます。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 0 | 0 | 1週間の楽しみにしています。 月数回の利用でも楽しみにしています。 | ありがとうございます。 今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 不満な点が見つからないくらい満足している。 全体的に満足している。 子供が楽しく安心出来る場所の提供に感謝している。 丁寧な対応ありがとうございます。 | ありがとうございます。 今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。 |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。