

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 2 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービス 翔の輪 保護者等数（児童数）26 回収数 20 割合 76.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	移転して広くなったので、満足しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	活動を色々考えてくれています。毎日違う活動で楽しんでいきます。	ありがとうございます。今後も同様に思っただけの様に支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	8	今は、コロナの影響で仕方ない。無理にこの時期にしないで良い。落ち着いたらして欲しい。	今後、コロナが落ち着いてきたら機会を設けたいと思います。コロナ等も十分気を付けてしていきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	常に送迎時や電話やLINEで様子を教えてくれている。学校の出来事も同じように共有してくれている。	ありがとうございます。今後も同様な対応をしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	9	コロナが落ち着いてきたら開催して欲しい。	今後、コロナが落ち着いてきたら開催したいと思います。現状、保護者会資料を作成して配布しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	出来ている。	ありがとうございます。 今後も迅速かつ適切に対応をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	もう少し活動の雰囲気等がわかると嬉しいです。	今後、写真などでわかるように対応していきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	毎日行きたいと笑顔で楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけの様に 様に対応していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	子供達の顔を見て、親として大満足です。 満足はしているが、もう少し他の児童と関わりを持って欲しい。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけの様に 様に対応していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。