

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4 年 2 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス 翔の輪 保護者等数（児童数）22 回収数 16 割合 72.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	入ったことがないのでわからないけど、子供は楽しそう。	ありがとうございます。今後も子供達が楽しんで満足出来る様に努力していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	入ったことがないのでわかりません。	玄関に階段があったり、トイレにも段差があったりと完全なバリアフリー化は出来ておりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	4		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	子供の状況相談等いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。普段から子供の様子を詳しく教えて下さり、課題も共有して下さい、とても心強いです。	ありがとうございます。今後も送迎時に今日の活動内容や様子等をお伝えして、保護者様に成功体験や努力した過程の話をしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	困りごとなど聞いて頂き一緒に考えてもらいます。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も何かありましたらご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	コロナ禍なので仕方ないと思います。コロナが終息したらお願いいたします。コロナが落ち着いたら、保護者の方々とあえるのを楽しみにしています。	コロナが終息したら、保護者間の交流が出来る機会を設けたいと考えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	気になることがある時は、すぐに話を聞いてくれて、対応してくれるので安心です。	ありがとうございます。今後も何かありましたらご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	毎日笑顔で楽しく過ごせているようで、本当に嬉しい気持ちになります。とても楽しみにしています。毎日ニコニコした笑顔で帰って来てくれるので、デイでの時間が本当に楽しいんだろうなと思います。	ありがとうございます。今後も子供達が楽しんで来所して、活動等を行っていきながら満足出来る様に努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	先生方へは感謝しかありません。いつもありがとうございます。家族や本人のことを本当によく考えて頂いて、感謝しかありません。先生方の支援が、私や子供の力になっています。	ありがとうございます。今後も子供達が楽しんで来所して、活動等を行っていきながら満足出来る様に努力していきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。