

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 2月 5日

事業所名 放課後等デイサービス翔の輪 保護者等数（児童数）25 うち回収数22 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5		幅広いスペースだと思う。 身体を動かして遊べるトランポリンやバランスボールもあり子供が喜んでいる。 とてもありがたいです。	活動室内動きやすいよう家具等配置しております。色々な活動をする為、怪我の無いよう配慮している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		子供の特性に合わせて対応してくれている。 デイの様子も見たことがないのでわかりません。 先生の名前など教えていただきありがとうございます。	利用児の安全確保の為職員数を多く配置しております。デイご利用時いつでもご見学可能です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		翔には行ったことがない為、細かい所はわかりません。 事務所の中に入ったことがない。 見学に行ったときに、その点はよく見てないのでわからない。	玄関に階段があり、バリアフリー化は出来ておりません。 またトイレにも段差がある為、適宜声掛けを行っております。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		子供の特性に合わせてよく考えて作成されている。 とてもありがたいです。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		いろんな活動に参加できるようにしてくれている。 色々なことが日々あって毎日レポーターが変わってすごいですね。 活動内容とても良いです。 曜日により色々と考えていただいています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	2	コロナの件で外出する機会がほとんどない為不明。 今はコロナで難しいと思います。 とてもありがたいです。	コロナ対策の為交流機会がございません。コロナの状況次第ではありますが、交流する機会を設けたいと思います。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		会議の際しっかり説明してくれている。 いつも詳しく教えてくれてます。 何かあってもすぐに報告があり助かります。 送迎時にどの先生も今日の出来事をよく教えてくれます。	送迎時、今日の様子をお伝えするようにしております。利用者負担金等の事務面の説明は、管理者等が対応させていただいております。ご不明な点がございましたら連絡ください
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		送迎の際に一日の詳細を話してくれる。 いつも詳しく教えてくれてます。 これからもよろしく願います。	今日の活動や様子、成功し一緒に喜んだことなど、送迎時にお伝えしております。継続してまいります

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		子供の不穏時等、相談にのってくれる。 担当者会議等で支援策を一緒に考えてくれる。 いつも詳しく教えてくれてます。 感謝でしかないです。なくてはならない先生方に感謝です。	ありがとうございます。私どもも助言が出来るよう新たな知識を学びお伝えできるよう今後も継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	3	今年はコロナ対策で開催できなかった。 保護者同士で合うことはないですね。ですが、今日は資料をいただきよく理解することができました。	今年度はコロナの為実施できませんでしたが来年度はコロナの状況次第で開催したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9		ちゃんと説明していただきました。 とても対応OKです。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		通信や送迎時のお話でよく伝わっている。 細かく教えて頂いているうえに活動内容も見てわかるように写真や動画をよく送ってもらえて嬉しいです。 いつも連絡がとれるようにしてくれているため安心します。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		SNSや通信にて発信してくれている。 こんぺいとう通信もすごい。写真付きの友達と先生の名前がのっているものはとても便利で助かります。カラーの写真付きは嬉しいです。	Facebookを定期的に更新しております。また広報誌も作成しており利用時の様子がわかりやすいように掲載しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	2		公開する写真は個人を特定できないようにしている。	個人情報に注意して掲載を行っております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		保護者会資料に詳細を記載されている。 きちんとしてくれているのでしようが、私がよく知らないままですみません。	ご意見ありがとうございます。法人内でのマニュアルに加えデイサービス内で独自に作成しておりますので、ご希望があれば開示させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5			
満 口	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		毎回友達や先生に会えることを楽しみにしており帰宅後も嬉しそう。 嬉しそうにしています。 いつも楽しそうに通う姿を見ており安心してお願いできます。いつもありがとうございます。 急に休むとなると「休む心の準備ができてない」と怒ります。	ありがとうございます。利用児が楽しんで来所できるようこれからもいろいろな活動を行ってまいりたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
年度	18	事業所の支援に満足しているか	20	2		適切な支援していただきとても満足している。 利用の際の楽しく過ごしている姿を見たり 聞いたり安心かつ信頼してお任せできてい ます。 これからもよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後も も継続してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。