

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 放課後等デイサービス あすのわ 保護者等数（児童数） 17 回収数 13 割合 76.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0	翔の輪の様な広さがあると助かるし宿題に集中しづらい。実際の活動中見たことがないのでわからない。	すみません。 限られたスペースを有効活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	特性に合わせた支援計画と内容での支援に感謝します。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	室内だけでなく、外へのお出かけも計画してくれている。長期休暇になると動物園や外食等の色々なイベントを企画してくれる。 自分の子供も含めてクッキングなど楽しい内容で子供達が嬉しいだろうと思う。	ありがとうございます。 今後も子供達が楽しめるような活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	聞いたことがないが、今後あれば良いと思う。	交流機会が出来る時は考えていきたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	いつも丁寧な支援を受けている。 送迎時や電話やLINEで詳しく丁寧に状況を教えてくれるので安心している。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	日々起きたことも伝えてもらい相談等もさせて頂き安心して利用出来ている。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	保護者会に参加して、仲の良い児童の保護者との交流が出来て良かった。 保護者会以外の活動や交流はなかったです。	保護者会への参加ありがとうございます。 それ以外の交流が出来るかは検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	子ども同士の些細なトラブルなども詳しく伝え、注意や説明をして頂き助かっています。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	子供の特性を理解し、的確なアドバイスなど利用しやすい配慮に感謝している。	ありがとうございます。 今後も楽しんで利用出来る様にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	毎月の通信は、親子で楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も楽しみにして頂ける様な通信を作成していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	毎回わかりやすく説明して頂いている。保護者会の時にマニュアルを配布して頂き詳しく説明してもらえたので良かったです。	ありがとうございます。今後、マニュアルの変更等ありましたら、速やかにお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	災害の訓練を活動に取り入れて頂き、しっかり学べております。	ありがとうございます。今後も出来る範囲での訓練実施や内容も検討していきたいと考えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	楽しんで利用しています。長期休暇で学校に行けなくても「あすのわに行けるなら良い」と言うくらい楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	全体的に満足しています。今後も変わらぬ支援をお願いします。いつも丁寧な支援に感謝しますし、日々成長を見守ってくださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。