

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4 年 2 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス あすのわ 保護者等数（児童数）10 回収数 9 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	<p>子供が利用している時に見学していないので判断出来ませんでした。子供の年齢でも違ってくるのかなと思いました。</p> <p>活発な子供には少し狭いのかなと思います。</p> <p>寒い暑いで難しいと思いますが、砂遊びが好きな子供の為に園庭を時々利用すると室内の遊ぶスペースが増えるのかなと思います。</p> <p>職員の人数も十分に、とてもありがたいです。</p>	<p>見学等は随時行っていますので、いつでも来所頂きたいです。園庭は利用、天候や気温等にもよりますが、なるべく利用できるように考慮していきます。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	1	<p>職員の人数や有資格者を明らかにしてもらえるとこちらも分かりやすいと思います。適切な人員配置がわからなかったのも、どちらでもないを選択しましたが、大丈夫だと思えます。送迎など難しい日もあるので、スタッフを補充してほしいです。</p>	<p>今後、毎月発行している通信を通じてお知らせ出来るようにしていきます。スタッフの件に関しては、常時募集し、十分な体制での対応ができるように継続していきます。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	<p>特に必要と感じていないので、今のままで構いません。コロナなので仕方ないと思えます。聞いたことありません。</p>	<p>コロナが終息したら、交流が出来る機会を設けたいと考えております。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	長期休み等の外出スケジュールが事前にわかると本人も安心すると思うので教えてほしい。	事前に予定している行事に関しては翌月予定表に記載が来ていますが、急遽決定した予定に関しては、早急にお知らせするように改善しました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	いつもどんな事でも聞いて下さり、感謝しています。	ありがとうございます。今後も情報共有が出来る様にしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	2	子供だけでなく、親もデイに通うことによって気持ち的な面でも支えられているなど日々感じています。	ありがとうございます。今後も保護者様が気軽にどのような事でも相談できるようにコミュニケーションを密にしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4	コロナの為に中止でした。今は無理にしなくても良いです。	コロナが終息したら、保護者間の交流が出来る機会を設けたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0	楽しみにFacebookを見えています。	ありがとうございます。今後も良い情報等を掲載出来る様にいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	7	2	0	一度、名札をそのまま載せられました。	直ぐに気づいて削除し、保護者様に謝罪いたしました。今後は、同様なことがないように職員が二人以上で確認を行っていくようにしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	0		

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。