

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 放課後等デイサービス 明日の輪 保護者等数（児童数） 28 回収数 23 割合 82.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	0	確保されている。 行ったことがないし、他の事業所も見ただことがないので見てみたい。	いつでも見学対応します。 お気軽に声をかけてください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0	適切である。 送迎で会わない先生の顔と名前がわからない。 良く支援して頂いていますが、職員数を増やして欲しい。	送迎に同行したり、通信での職員紹介などでお知らせするようにします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	0	適切と思います。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	特性に合わせて計画を立ててもらってます。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	いつも色々な経験をさせてもらってます。 毎月の活動案も視覚的に見やすく嬉しいです。 室内だけでなく、お出かけなどの外活動を計画している。	ありがとうございます。 今後も子供達が楽しめるような活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	12	2	今後あれば良いなと思います。 コロナやインフルエンザが多い時は難しいと思います。	感染が落ち着いてきたら検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	詳細な計画を立ててもらっています。	ありがとうございます。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	丁寧な支援ありがとうございます。活動内容の様子や活動などの参加具合やお友達との関係性など送迎時やLINEで様子を教えてもらっています。	ありがとうございます。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	送迎時に相談したり、電話や面談で起こったことや悩みなどを相談している。	ありがとうございます。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	今年は、保護者会に参加しました。	ありがとうございます。また、来年度開催時の参加もお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	対応は早いです。	ありがとうございます。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	急な変更等にも迅速に対応して頂きありがたいし、職員間の連絡体制も万全で嬉しいです。	ありがとうございます。今後も引き続き同様の対応をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	毎月の通信は親子で楽しみにしています。日頃の活動内容の把握やお友達との関わりもわかりありがたいです。今後も引き続き刊行をお願いします。	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂ける様な通信を作成していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	問題ありません。	ありがとうございます。今後も十分注意した対応をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	保護者会での説明があった。 資料としてもらっている。	ありがとうございます。 今後、マニュアルの変更等ありましたら、速やかにお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	避難訓練の実施や防災食の調理体験をしている。訓練時の保護者への連絡訓練など回数や工夫してもらえともっと安心感が出てきます。	ありがとうございます。 今後も出来る範囲での訓練実施や内容も検討していきたいと考えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	安心や楽しみにして利用している。 自分で予約表を見て利用日を楽しみにしている。	ありがとうございます。 今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	丁寧で十分な支援で満足しています。 今後も変わらない指導・サポートをお願いします。	ありがとうございます。 今後も引き続きそのように思ってもらえるように職員一人一人頑張っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。