

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 2 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービス 明日の輪 保護者等数（児童数）27 回収数 22 割合 81.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0	適正スペースだと思う。 クールダウンする時のスペースを確保してほしい。	すみません。 限られたスペースを有効活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	細かく把握していない。 特性に合わせた対応をしてくれる。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけ の様に对应していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	0	注意して見ていないのでわからない。 確かに、手すりなどが少ないように感じる。	すみません。 完全なバリアフリーではないですが、職員が付き添ったりと安全面は注意した対応を取っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	就労に向けての活動日を設けているので、非常に助かっています。 曜日によって活動が違っているのでありがたいです。 楽しい活動をしているので、家でも挑戦してみたりしています。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけ の様に支援していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	14	3	現在のところ、交流は望まない。	コロナが落ち着いてきたら、今後検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	担当者会議等で十分な説明を受けている。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけ の様に支援していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	家と学校とデイの三者間で連携が取れている。 送迎時や電話やLINEで連絡を取っている。 些細なことも相談にのってくれ、色々な情報を提供してくれるので、非常に助かっています。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様な対応をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	十分相談にのってくれている。 各子供の特性に合わせた対応や話し方をしてくれるので、感謝している。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様な対応をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	3	コロナが落ち着いてきたら開催して欲しい。	今後、コロナが落ち着いてきたら開催したいと思います。 現状、保護者会資料を作成して配布しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	当日に電話やLINEで誠実な対応をしてもらっているので感謝している。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様な対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	日頃から送迎時や電話やLINEで連絡を取っている。	ありがとうございます。 今後も引き続き同様な対応をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	毎月、写真付きの通信をもらっていて、活動等の様子がわかる。 通信をもらっていない月があるので、毎月発行してほしい。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけの様に 毎月発行していますが、万が一お手元に届いていなかったなら、大変申し訳ございません。今後は十分注意してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0			
非常時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	感染症対策には十分気を使ってくれて、嫌がる子供も優しい対応で検査等出来ている。	ありがとうございます。 今後も同様に思っただけの様に 毎月発行していますが、万が一お手元に届いていなかったなら、大変申し訳ございません。今後は十分注意してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	子どもが楽しく通っている。	ありがとうございます。 今後も同様に思っていただけ の様に对应していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	土曜と祝日も利用出来るので、仕事上助かっている。 親子共々助けて頂くことが多く満足している。 職員の対応で、子供が過ちや間違いに自ら気づいているのを見て成長を感じる。	ありがとうございます。 今後も同様に思っていただけ の様に对应していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。