

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4 年 2 月 22 日

事業所名 放課後等デイサービス 明日の輪 保護者等数（児童数）23 回収数 16 割合 69.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	適切なスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	とても適切と思います。存じあげません。子供の特性に対して、しっかり配慮されています。	ありがとうございます。今後も職員が適切に配置し、支援においても子供に寄り添った支援が出来るようにいたします。今後、毎月発行している通信を通じてお知らせ出来るようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	設置はされているが、適切かどうかわからない。	スロープや手すり等は設置されているが、車いす対応のトイレ等は十分ではありません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	特性を考慮し、学校との情報も共有して、しっかりと計画されていると思います。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1週間ごとに良く考えられています。長期休暇の外出や季節の行事などよく考えていると思います。活動内容も子供が楽しんで参加しています。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。今後も子供たちが満足出来る様な活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	0	存じあげません。コロナ禍なので仕方ないと思います。	現在は、交流等はしておりませんが、コロナが終息したら、交流が出来る機会を設けたいと考えております。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	利用後、先生が教えてくれます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	学校との三者面談等にも積極的にご参加頂きありがとうございます。送迎時や何か困りごとが生じた時など、よく相談にのって対応してもらっています。	今後も、子供たちの様子や学校での支援方法などを理解するために、可能な限り参加していきます。引き続き何でもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	不穏時で困った時など、細かく支援してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	2	コロナ予防対策の為に保護者会等が開催されないのはしょうがないと思います。現状は資料での対応をしてもらっています。	コロナが終息したら、保護者間の交流が出来る機会を設けたいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	レスポンス良く対応して下さり、明日の輪さんにはお世話になっております。	ありがとうございます。今後も何かありましたら、迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	送迎時に報告があり、大変助かっています。施設内での出来事を子供に詳しく説明してくれたり、事前に保護者にも伝えてくれる。	ありがとうございます。今後もデイでの様子等を通じて、保護者様との情報共有が出来る様にしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	定期的な会報を楽しみにしています。電話やLINEやお手紙を通し、きめ細やかな情報提供ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者様に満足して頂ける様にしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	保護者会が開催される時は、説明があります。現在は、資料での詳細説明があります。	気になるところ等がございましたら、ご連絡いただければ、その都度対応していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	災害時の基本スタンスが確立しているので、安心しています。	ありがとうございます。今後も定期的な避難訓練を実施していきますし、職員研修でも消火器等の使用方法の徹底も実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	他の児童や先生方に見えるのを楽しみにしています。好きな物や場所を理解し、しっかり対応してもらっています。	ありがとうございます。今後も子供たちが笑顔で楽しみにして来所出来るような活動を取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	子供共々いろいろなフォローに感謝しています。子供の特性を理解し、どのように接するべきか、しっかり考えてくれています。	ありがとうございます。今後も何かありましたら、ご相談ください。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。