

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 2月 5日

事業所名 放課後等デイサービス明日の輪 保護者等数（児童数）20 うち回収数17 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	1	不穏時、個室があるので助かります。	静養室を設けており体調に合わせて利用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		よく見ていただいています。 新しい先生が入ったと聞きます。 これまで同様よろしく願います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		しっかりできていると思います。	
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			詳細に計画を立ててくださっています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		多くの活動を体験させてもらっています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	14	2	コロナ禍で仕方ありません。	コロナ対策の為今年度は交流はしておりませんが、来年度以降状況に応じて交流する機会を増やしたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		いつも帰りにその日のお知らせをしてくれます。 通所の度、活動報告をいただいています。安心できて嬉しいです。	その日起きた事、成功したこと等日々の成長を報告しております。継続していきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		特に子供の様子が悪かった時に相談に乗ってもらいました。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	3	コロナの影響で今は難しい。 今年はコロナの影響ではありませんでしたが毎年行ってきています。 コロナ禍で仕方ありません。	今年度は実施できておりませんが来年度は状況をみて実施していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		苦情の対応についてはわかりません。 対応の速さに感謝しております。 事前メールも大変役に立っています。心遣いありがとうございます。	何かあった際はすぐに連絡ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		デイでの様子を詳しく伝えてくれます。 事前連絡ありがとうございます。 準備ができて大変嬉しいです。	事前にメール等ツールを使って連絡することがあります。 また、その日の状況に応じてご家族と相談させていただくことがあります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5		SNSや会報で様子がよくわかります。 「明日の輪通信」をいただいています。嬉しく思います。もう少し部数が欲しいところです。	フェイスブックでの投稿を行っており活動をわかりやすく写真で掲載しております。 今後も通信同様続けてまいりたいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	5		写真など個人を特定できないようにしてくれています。	個人情報に関しましては十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			保護者会の時に説明を受けたり緊急時は書面でお知らせがありました。	気になることがございましたらその都度説明を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		詳細よくわかりません。	定期的に避難訓練を実施しており活動内でも実施しております。職員研修として消火器を迅速に使えるよう訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		先生方やお友達との交流を楽しみにしています。 長いことお世話になっております。これからもよろしく願います。	ありがとうございます。今後も楽しみをもって来所していただけるよう色々な活動を取り入れていきたいと思えます
	18	事業所の支援に満足しているか	17			子供の特性を把握してくれておりとても満足です。	

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。