

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 放課後等デイサービス 明日の輪 保護者等数（児童数）25 回収数19 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		屋外活動・室内活動共に確保されていると思います。 活動が難しいときは、外で活動等させて頂き本人も気がまぎれて良いです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			適切に対応していただいています。 女性の先生が多いので利用しやすいです	ありがとうございます。専門職である保育士や児童指導員の女性職員を多く配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		適切である	段差等開設時より気を付け建築しておりますが、マット等の段差があるため、常に注意しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			子供の目標等に親目線でないところでサポートしてもらっています。	利用計画に沿ったまた、実現可能な計画を支援目線はもちろん、子供目線、保護者目線に寄り添った支援計画を今後も作成させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		毎月色々な活動が予定されており、嬉しく思います。 1か月の活動を利用日に本人も楽しみにしています。	1週間の曜日行事は固定化させていただいておりますが、内容はその日の状況に応じ変更させていただくこともあります。楽しい活動ができるよう今後も続けてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	15	1 (無記 1)	知る範囲ではないように思いますが、交流がなくてもデイのお友達と仲良しならしいです。	現在は、他事業所等への交流はないですが、同法人で2拠点目の放課後等デイが開設したので今後は、他事業所児童とも交流できるような活動を行ってまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		相談員さんと共に説明を受けています。 送迎時に先生達みなさんが今日の状況を詳しく教えてくれていつも安心してしています。	契約時や送迎時等、支援内容や計画案等、説明をさせていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		利用日には必ずその日の様子を報告してくれてますし、子供にあったカリキュラムをしていただいています。 送迎時に先生達みなさんが今日の状況を詳しく教えてくれていつも安心してしています。	その日にあった出来事や学校での様子等を伝達する等、送迎時に保護者に行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		先生と親との距離が近く感じられ好感が持てます。	今後もお気づきの点等ありましたら、何なりとお申し付けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	出席されない親御さんがいて横のつながりは微妙です。年に1度交流会があり行けないときもありますが時々日程の中で開催されていて、いまだに参加できず…すみません。	年に1度ではありますが、保護者会を開催しております。お忙しい中、毎回半数以上の出席をいただいております。保護者会で初めてお会いする方もいるようで、こういう機会がないと話しないとの声も多数聞きます。今後も年に1度は開催予定としております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		トラブルがあれば必ず報告してくれますし、きちんと指導もしてくれています。丁寧に説明されている	その日にあったトラブル等、送迎時報告しております。また、管理者や児発管のほうから連絡させていただき対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		先生から直接情報等をいただいておりますがデイでの様子をもう少し聞きたいです。	送迎時等デイでの様子を簡潔にお伝えしたいと考えております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6		少し前までは活動写真をいただいていたのですが、最近もらえなくて少し寂しく思います。ホームページに写真を載せてくれている為、活動内容がわかりやすいです。	1か月の様子を写真にしてお渡ししておりましたが、ここ数か月お渡しできておらず大変申し訳ございません。今後は、今までのように1か月の様子を写真にしてお渡ししたいと考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			配慮されています。	今後も個人情報取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		緊急時の対応は、責任者の先生に全てまかせています（親も同意しています）保護者会の時に資料を配ってくれているのでわかりやすいです。	緊急時マニュアルを作成し、風災害に備えまた、感染等の研修を行っています。保護者会での説明をさせてもらっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	7	無記名	行われています。	年2回消防訓練を実施するほか、災害に備え紙芝居等を用いた活動に組み込んでいます。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19			とても楽しいみたいで毎回行きたいと言ってます。行く日は楽しみで朝早くから準備しています。（土&祝日）とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しい放課後等デイサービスを提供できるよう心掛けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
足 度	18	事業所の支援に満足しているか	19			小さいころからお世話になっております。これからも頼りにしています。 満足です。 子供を大事にさせていただいているなと思います。	ありがとうございます。今後も満足される放課後等デイサービスを目指してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。