

平成30年度 保護者の評価集計

《集計表 構成比》

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		送迎時や電話対応時に質問に対し詳しくわかりやすい説明をしてくれます。いつも納得し、安心してお話が出来ます。
	3	指導訓練室内は個々の子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか	15			
	4	事業所内の安全対策及び衛生管理は適切になされているか	15			
適切な支援の提供	5	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	15			こちらの希望通り書かれており、子供も少しずつ成長しています。
	6	子どもが楽しんでプログラムに取り組めるよう工夫しているか	14	1		家ではクッキングや工作等出来ないこともあるが、放デイにて実践しているため本人の意欲向上になっています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4		無記入者1名
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	9	運営規程、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	15			支援に対して子供の反応、注意してくれた事これからの支援について説明してくれています。こちらも納得し目に浮かぶように詳しく話してくれます。
	10	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか	13	2		
	11	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	4		保護者会があった為、学校の事も聞けた。学校で母親同士が会っても挨拶するようになった。知り合いが出来てうれしいです、両親共、共働きが多くなかなか保護者が集まりゆっくり話す機会は難しいと思う 無記入者1名
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		苦情はありません
	13	個人情報に十分注意しているか	15			ホームページ等でもお出かけの写真を載せてくれるため、どのようなところへ行った、どのような行動をしたかわかりやすい、写真等の顔も隠し注意してくれています。
	14	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			お出かけについては毎回手紙を書いて配ってくれる為、情報がわかります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		2	保護者会にて書類、口頭での説明してくれています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10	3	1	放課後の活動の中で実際に行われているかわからない。 無記入者1名
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			毎日楽しみにしております。行かない日は「なぜ行かないのか」と怒ってくるほど好きです。クッキングをする日があり、何を作るのか？作ったあと食べると「おいしい！」と思ったメニューは作り方のレシピを頂くこともある。明日の輪の先生もお友達も大好きで毎回喜んで言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			子どもが楽しく通っており、また先生たちの対応もこちら好意的に思っております。満足しています 変更時の対応もしてくれて大変助かります。土曜日の利用も時々したいのですが、苦手な子がいると気持ちが動かないので、月1回程入れる環境にして頂けると助かります。

はい	どちらともいえない	いいえ
75%	0%	0%
65%	10%	0%
75%	0%	0%
75%	0%	0%
75%	0%	0%
75%	0%	0%
70%	5%	0%
50%	20%	0%
75%	0%	0%
75%	0%	0%
65%	10%	0%
50%	20%	0%
60%	15%	0%
75%	0%	0%
75%	0%	0%
65%	0%	10%
50%	15%	5%
75%	0%	0%
75%	0%	0%