

平成29年度
保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表
放課後等デイサービス 明日の輪

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	・もう少し広くても。とも思うが利用者の人数からいくと丁度良い。 ・声や体調に合わせてゆっくり休める部屋があるので本人は助かっていると思う。 ・こちらから十分に確認しておりませんが問題なく作られていると思います。ただ、スペース的に足りていないのではないかと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	0	担当者会議があるように1年に1回先生と保護者で30でも様子を伝えてほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	1	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	自分の所でも固定化しやすい中いつも色々活動してくれて助かる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	0	無記名1名 とても配慮して頂いていると思います。個人的に出来ない事をしていただいています。これからも引き続き力を入れて頂きたいです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	いつも状況を伝えて頂きとても助かります。子供の様子が分かりやすい。 もっと詳しく子供の一日の様子を知らせてほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	無記名1名
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	無記名1名 ・仕事・私事で参加出来ませんでした。 母子と一緒に参加出来るイベントがあったら良いと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	無記名1名 ・家の事情に配慮して頂き対応して頂き、助かっております。子供を育てていく上で、日常的に対応していただく事は本当に必要な事でありありがたいいつも思っています。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	無記名1名
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	無記名1名 1年に1回練習を兼ねて出来ればと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	苦手な子がいる時は嫌がるが平日は病気でない限り行ってもらえている。いつもたんたんと言っています。嫌ではないんだなあとみえています。時々待っている事も有るのでそんな時はこちらも嬉しく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	とても満足しています。今後は人数も増えて来るとは思いますがご支援よろしくお願ひします。昼に食べた物やおやつなど活動を書面で報告してくれるとありがたいです。

平成30年3月2日

18人中12人回収